

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy IK Consulting, dostępny pod adresem internetowym <https://ikconsulting.eu/>, prowadzony jest przez Ireneusza Korytkowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą IK-Consulting, Bollewerpstraat 66, 8770 Ingelmunster.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu.

§ 2

Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z IK-Consulting umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Usługodawca** - IK-Consulting, Bollewerpstraat 66, 8770 Ingelmunster
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://ikconsulting.eu/>
5. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.
7. **Rezerwacja** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Rejestracji i zmierzające bezpośrednio do skorzystania z usług firmy IK Consulting.
8. **Formularz rezerwacji** - formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający Rezerwację Usługi.
9. **Usługa** - dostępna w Serwisie rzecz będąca przedmiotem Rezerwacji między Klientem a Usługodawcą.
10. **Umowa Rezerwacji** - umowa sprzedaży Usługi zawierana albo zawarta między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego. Przez Umowę Rezerwacji rozumie się też umowę o świadczenie usług.

§ 3

Kontakt ze Serwisem

1. Adres Sprzedawcy: Bollewerpstraat 66, 8770 Ingelmunster
2. Adres e-mail Sprzedawcy: podatekbelgia@mail.be

3. Numer telefonu Sprzedawcy: +32 487327346.
4. Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie z Usługodawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

§ 4 **Informacje ogólne**

1. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie Serwisu nie wymaga zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w Euro i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

§ 8 **Oferowane metody płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność na miejscu wykonania Usługi
 - b. Płatność przelewem na konto Usługodawcy
 - c. Płatności elektroniczne.

§ 9 **Wykonanie umowy Rezerwacji**

1. Zawarcie Umowy Rezerwacji między Klientem a Usługodawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Rezerwacji za pomocą Formularza Rezerwacji w Serwisie internetowym.
2. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Rezerwacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Rezerwacji między Klientem a Usługodawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po

zawarciu Umowy Rezerwacji - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 1 godziny odstąpić od Umowy Rezerwacji bez podania jakiegokolwiek przyczyny nie ponosząc z tego tytułu żadnych kosztów.
2. Konsument może odstąpić od Umowy Rezerwacji bez podania jakiegokolwiek przyczyny ponosząc połowę kosztów Usługi.
3. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od potwierdzenia Umowy Rejestracji Konsumentowi.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Rezerwacji wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia.
5. Oświadczenie może być wysłane drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3.
6. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę Rezerwacji uważa się za niezawartą.
 - b. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

§ 12

Dane osobowe w Serwisie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego jest Usługodawca.
 2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Rezerwacji, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
 3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Serwisu internetowego mogą być w przypadku Klienta, który korzysta w Serwisie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności oraz rezerwacje w Serwisie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Rezerwacji skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa belgijskiego.